

# DOORVERWIJZINGS ROUTE GENDER- & HUISELIJK GEWELD IN SURINAME

NATIONAAL VOOR DIENSTVERLENERS



**EnGenDER**  
Enabling Gender-Responsive Disaster Recovery,  
Climate and Environmental Resilience in the Caribbean



MINISTERIE VAN  
JUSTITIE EN POLITIE



MINISTERIE VAN  
BINNENLANDSE ZAKEN



Canada



Empowered lives.  
Resilient nations.

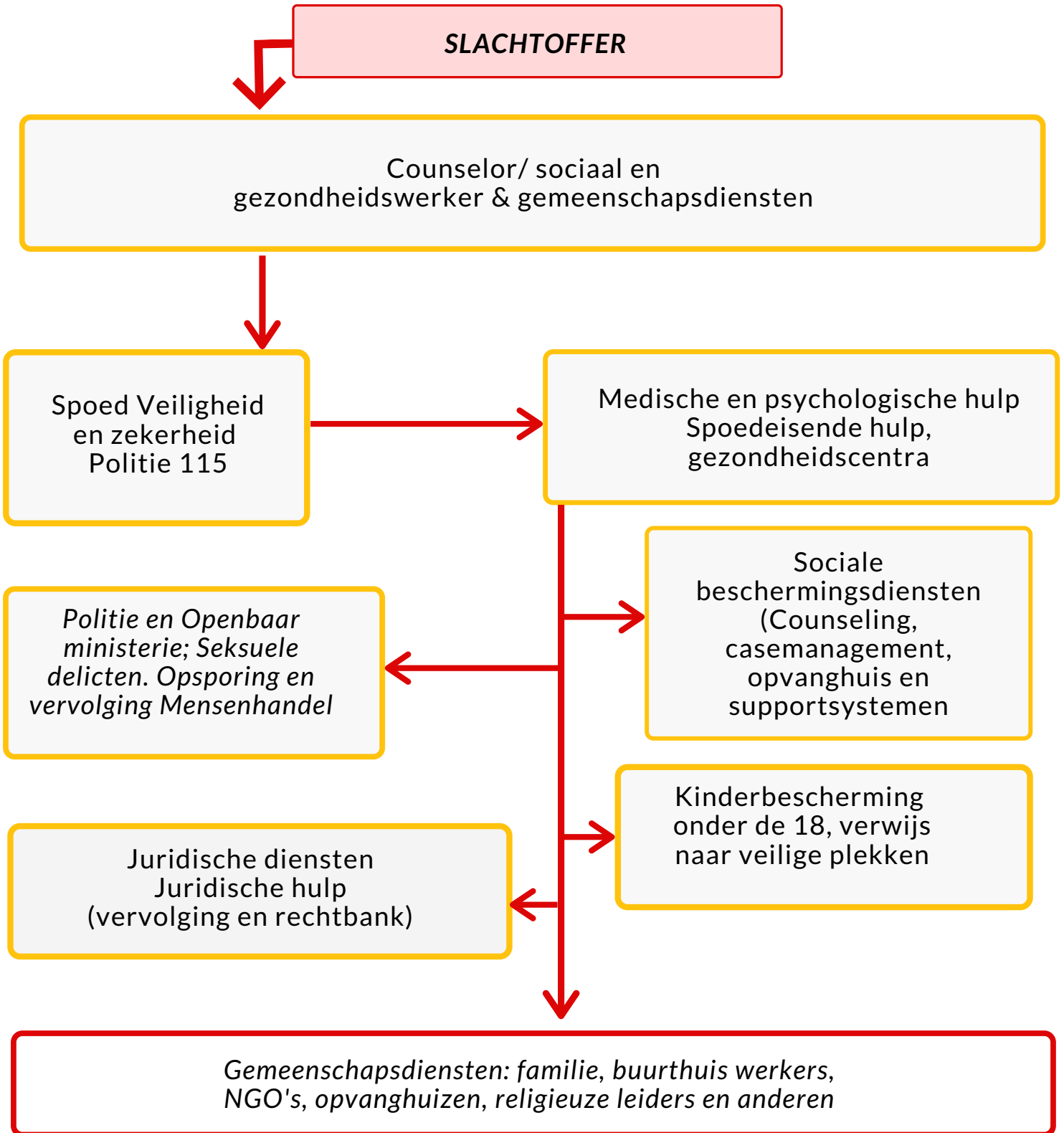


World Food  
Programme



# DOORVERWIJZINGSROUTE

VOOR SLACHTOFFERS VAN GENDER- en HUISELIJK GEWELD



# DIRECTE REACTIE EN FOLLOW-UP DIENSTEN & TELEFONISCHE HULPVERLENING

<p><b>Case Management &amp; Psychosociale Ondersteuning Opvanghuis en supportsystemen m.b.t gender &amp; huiselijk geweld</b></p>	<p><b>Medische en Psychische ondersteuning m.b.t gender en huiselijk geweld</b></p>	<p><b>Politie en Openbaar min. Opsporing &amp; Vervolging m.b.t gender en huiselijk geweld</b></p>	<p><b>GBV- preventie &amp; coördinatie m.b.t gender en huiselijk geweld</b></p>	<p><b>Juridische Diensten &amp; Vervolging en rechtbank m.b.t gender en huiselijk geweld</b></p>
<p>Identificeer de behoeften. Wat is de hulpvraag. Plan acties om in die behoeftes te voorzien. Geef basis emotionele ondersteuning (counseling).</p>	<p>Voer medisch en psychisch onderzoek uit.</p>	<p>Zorg ervoor dat de cliënt comfortabel is tijdens het interview en medisch onderzoek.</p>	<p>Verstrek informatie m.b.t. doorverwijzingsroute en contacten van multisectorale steun en middelen (doorverwijzing).</p>	<p>Zorg ervoor dat de cliënt comfortabel is tijdens het interview en medisch onderzoek.</p>
<p>Geef gevolg aan de aangeboden diensten.</p>	<p>Behandel lichamelijke verwondingen. Bied psychische hulp. Bied psychiatrische hulp.</p>	<p>Toon respect voor de cliënt en waarborg de privacy.</p>	<p>Geef advies en informatie over gendergeweld, hoe te pleiten en hoe bewustwording te ontwikkelen.</p>	<p>Toon respect voor de cliënt en waarborg de privacy.</p>
<p>Verzorg vaardigheid- en recreatieve activiteiten.</p>	<p>Voorkom ongewenste zwangerschappen.</p>	<p>Oordeel niet over het gedrag van de cliënt tijdens het interview.</p>	<p>Verzorg trainingen.</p>	<p>Oordeel niet over het gedrag van de cliënt tijdens het interview.</p>
<p>Promoot sociale netwerken. Betrek de gemeenschap.</p>	<p>Voorkom soa's en HIV/ AIDS.</p>	<p>Sta open voor de cliënt en de familie tijdens elke fase van het proces.</p>	<p>Zorg voor een goede coördinatie van activiteiten van het maatschappelijk middenveld &amp; andere belanghebbenden.</p>	<p>Sta open voor de cliënt en de familie tijdens elke fase van het proces.</p>
<p>Versterk en biedt activiteiten aan voor het ontwikkelen van vaardigheden. Geef informatie over gendergeweld.</p>	<p>Verwijs naar andere dienstverleners op basis van veiligheid en toestemming van het slachtoffer.</p>	<p>Houd contact met de cliënt/familie en houd ze op de hoogte van alle informatie m.b.t de zaak.</p>	<p>Zorg voor heldere communicatiediensten voor slachtoffers, gezinnen en advocacy groepen.</p>	<p>Wijs een verantwoordelijke aan om contact te onderhouden met de cliënt/familie. En houdt hen op de hoogte van alle info m.b.t de zaak.</p>
<p>Verwijs naar andere dienstverleners op basis van veiligheid en toestemming van het slachtoffer.</p>		<p>Verwijs door naar andere diensten.</p>		<p>Verwijs door naar andere diensten.</p>

# DIRECTE REACTIE EN FOLLOW-UP DIENSTEN & TELEFONISCHE HULPVERLENING

## Case Management & Psychosociale Ondersteuning Opvanghuis en supportsystemen m.b.t gender- en huiselijk geweld

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	TEL. NUMMER	BESCHIKBAAR
Chances for Life Transgenders	Aan: sekswerkers	8824413/8663837/ 8429656 Latino-community: 8229773	ma-vr: 07.00-19.00
De Stem	Aan: iedereen	440669/441646/ 8522414	ma-vr: 08.00-16.00
Double Positive	Volwassenen en kinderen met hiv	8802134	24/7
Foundation Plus	Gay-mannen (Hiv)	8155051/ 8573992	24/7
Kinderen en Jongeren telefoonlijn	Kinderen en jongeren	123	24/7
Liefdevolle Handen	Aan: iedereen	8540332	ma-vr: 07.00-15.00
Maatschappelijke Dienst Sociale zaken	Aan: iedereen	437535	ma-do: 07.30 15.00 vr: 07.30-14.30
Menunited Suriname	MSM, transmannen en transvrouwen	411087	ma-vr: 09.00-14.00 Via Facebook
Manmitman	Aan: mannen (en hun vrouw)	8522418	ma-vr: 08.00-11.00
Pleeggezinnen Centrale Suriname (SPCS)	Opvang voor kinderen	456400/456568	24/7
Slachtofferzorg Paramaribo	Aan: iedereen	8887477	ma-do: 07-30-15.00 vr: 07.30-14.30
Slachtofferhulp Nickerie	Aan: iedereen	0231862	ma-do: 07-30-15.00 vr: 07.30-14.30
Stop Geweld tegen Vrouwen	Vrouwen Slachtoffers/plegers	470380	ma-vr: 8.30-13.00
Kindertehuis Tamara	VIA DE POLITIE	437605	24/7
Stichting voor het kind	Aan: kinderen	403716/403143	ma-vr: 07-30-14.30

Medische en psychische ondersteuning m.b.t. gender- en huiselijk geweld

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	TEL. NUMMER	BESCHIKBAAR
Bureau Openbare Gezondheidszorg	Aan: iedereen	178	24/7
Stichting Lobi Paramaribo	Aan: iedereen	400974/400444	ma,woe,do,vr: 07:15-14:00 di: 07:15-17:30 za: 08:00 - 11:00
Stichting Lobi Nickerie	Aan: iedereen	231-533	ma, woe, vr: 07.15- 14.00
Stichting Lobi Lelydorp	Aan: iedereen	341155/ 367227	ma-vr: 08.15- 15.00
Medische Zending	Aan: iedereen	499466/432655	ma-vr: 07.00-16.00
Spoedeisende hulp Academisch Ziekenhuis	Aan: iedereen	442288	24/7
Spoedeisende hulp Diakonessenhuis	Aan: iedereen	427288 tst. 3163	24/7
Sticris	Opvang voor vrouwen en kinderen	404228 www.sticris.com	24/7
Psychologische hulp Eva Stroo	Aan: iedereen	08767378	ma-vr: 10.00-17.00
Psychiatrisch Centrum Suriname	Aan: iedereen	477190	ma-vr: 07.30-14.30
Psychologische hulp Klinik Kiros	Aan: iedereen	422266/860-6220	ma: 11.00- 18.00 di & vr: 08.00 - 15.00
Psychologische hulp MoleMann Suriname	Aan: iedereen	495020	ma, di, do: 09.00- 20.00 woe, vr: 09.00- 17.00

# DIRECTE REACTIE EN FOLLOW-UP DIENSTEN & TELEFONISCHE HULPVERLENING

## Veiligheid: Politie en Openbaar ministerie Opsporing en vervolging m.b.t. gender- en huiselijk geweld

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	TEL. NUMMER	BESCHIKBAAR
Jeugdzaken KPS	Aan: iedereen	404716/404689/ 404756	24/7
KPS	Aan: iedereen	115	24/7
Meldpunt Apoera	Aan: kinderen	220156	24/7
Meldpunt Par'bo Zuid	Aan: kinderen	488344	24/7
Meldpunt Coronie	Aan: kinderen	0235588	24/7
Politiepost Nw. Haven	Aan: iedereen	403101	24/7
Politiepost Geyersvlijt	Aan: iedereen	451222	24/7
Politiepost Indira Gandhiweg (Wanica)	Aan: iedereen	582209	24/7
Politiepost Kwatta (Wanica)	Aan: iedereen	435392	24/7
Politiepost Para	Aan: iedereen	352300	24/7
Politiepost Commewijne	Aan: iedereen	355125	24/7
Politiepost Nickerie	Aan: iedereen	230881	24/7
Politiepost Uitvlugt	Aan: iedereen	498045/ 46444	24/7
Alle politiestations	Aan: iedereen	115	<a href="https://politie.sr/contact-nummers/">https://politie.sr/contact-nummers/</a>

GBV-preventie en coördinatie m.b.t. gender- en huiselijk geweld

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	TEL. NUMMER	BESCHIKBAAR
Bureau Gender Aangelegenheden Paramaribo	Aan: iedereen	420323/ 420324	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Bureau Gender Aangelegenheden Nickerie	Aan: iedereen	211135	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Bureau Vrouw en Kind	Aan: vrouwen en kinderen	427197 toestel 2163	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Ilse Henar-Hewitt Stichting Juridische bijstand voor vrouwen	Aan: iedereen	433041/8583419	ma: 09.00- 13.00 woe & vr: 10.00- 13.00
Women's Rights Centre	Aan: iedereen	8800200/ 8837954	ma-vr: 09.00-16.00
Projekta	Aan: iedereen	439924/439925/ 439926	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Stg. Bureau voor de dienstverlening aan NGO's (Stg. BSN)	Aan: iedereen	422610/475992/ 8713085	ma-vr: 08.30-16.00

Juridische diensten & Vervolg en rechtbank m.b.t. gender- en huiselijk geweld

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	TEL. NUMMER	BESCHIKBAAR
Bureau Familie Rechterlijke Zaken Paramaribo	Aan: iedereen	427197 toestelnr. 2521/2517	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Kantoor Justitie Nickerie	Aan: iedereen	0231862	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Bureau Rechtszorg Diensten	Aan: iedereen	8991717	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Advocatenkantoor van der Hilst & Partners N.V.	Aan: iedereen	422224 of 410233	ma-vr: 09.00-16.00
Openbaar Ministerie	Aan: iedereen	427197	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Trafficking in persons TIP	Aan: slachtoffers van mensen-, vrouwen en kinderhandel	440418	ma-do: 07.30- 15.00 vr: 07.30- 14.30
Kantongerecht Civiele Zaken (aanvraag beschermingsbevel)	Aan: iedereen	473530/ Grote Combéweg	ma-vr: 07.00- 15.00
Ilse Henar Hewitt Stichting Juridische bijstand voor vrouwen	Aan: iedereen	433041/8583419	ma: 09.00- 13.00 woe & vr: 10.00- 13.00



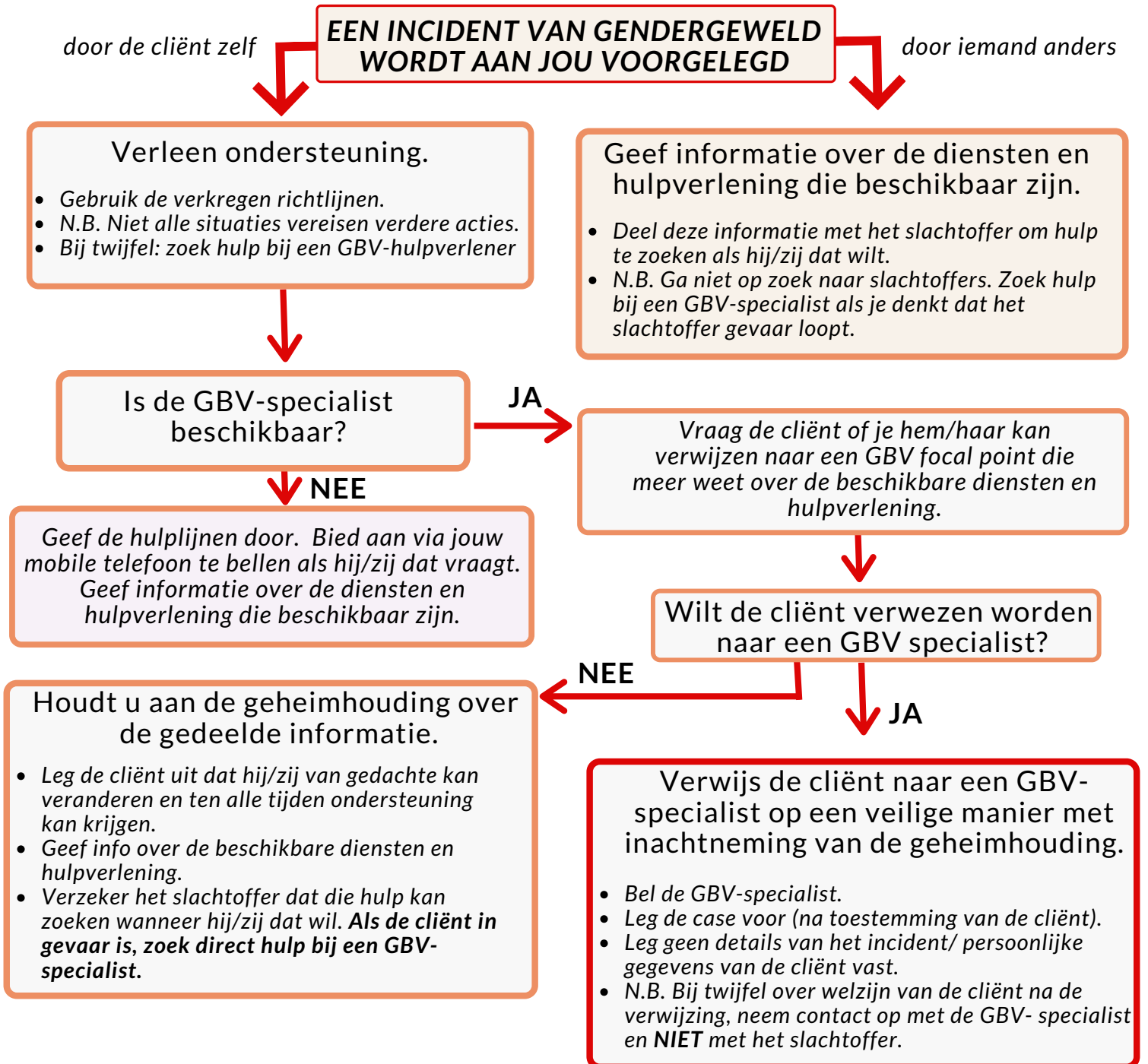
**INFORMATIE VOOR BUURTWERKERS,  
FAMILIE, NGO'S, OPVANGHUIZEN,  
RELIGIEUZE LEIDERS EN ANDEREN**



# DOORVERWIJZINGSROUTE

VOOR BUURTHUISWERKERS, FAMILIE, NGO'S,  
OPVANGHUIZEN, RELIGIEUZE LEIDERS EN ANDEREN

Wees bekend met alle beschikbare diensten



Voor de bescherming van kinderen, zoek altijd advies van een gespecialiseerd bureau kinderbescherming of GBV-specialist.

## GROOT PARAMARIBO

ORGANISATIE en PERSONEN	DIENSTVERLENING	BESCHIKBAAR	TELEFOON NUMMER
Ambassadeur tegen HG	Advies. Aan: iedereen	ma- zo.: 10.00 - 17.00u	8745605 8534600
Arya Dewaker	Geestelijke begeleiding Aan: iedereen	ma-wo-vr: 08.00-14.00u	435021 8522609
Counscious Coaching & Stibula	Psycho sociale coaching Aan: iedereen	di & do: 18.00-21.00u	8162842 App: 8428087
The Community HUB	Educatie Aan: kinderen	ma- za: 16.00 - 20.00u	8991300
EBG	Geestelijke ondersteuning Aan: iedereen	do.: 09:00 - 11:00u	8914399
FECOS Sociaal Christian Center	Geestelijke begeleiding Aan: iedereen	ma. vr.: 09.00-13.00u	421473/ 7266904/ 8827009
Stichting Jagran	Geestelijke begeleiding Aan: iedereen	di & wo: 17:00 - 00:00u zo: 09:00 - 12:00u	8743181 7484682
NSBS Nationale Stichting voor Blinden en Slechtzienden in Suriname	Een luisterend oor en doorverwijzing Aan: jongeren (slachtoffers)	ma-vr: 07.00-15.00u	8878277
Women's Way Foundation	Advies en begeleiding Vrouwen die zich aangetrokken voelen tot vrouwen	elke dag: 08.00-20.00u	7276221 8671516
Weid Mijn Lammeren Opvang vrouwen Christelijk	Crisisopvang/ sociale economische empowerment Geestelijke begeleiding Moeders met kleine kinderen	ma-wo-vr: 08.00- 15.00u	425928
Buurt Organisatie Pontbuiten en Omgeving (BuPO)	Een luisterend oor, advies en evt. doorverwijzing	vrij-za-zo: 18.00-22.00u	Social media (bel/chat)

## NICKERIE

ORGANISATIE en PERSONEN	DIENSTVERLENING	BESCHIKBAAR	TELEFOON NUMMER
Ashabe Islam	Geestelijke begeleiding. Aan: iedereen	24/7	0231940
Stichting Moederhart	Sociale hulp/ bewustwording Iedereen	ma-za: 09.00-11.00u	8605520
Stichting Sari	Sociale hulp/ bewustwording Iedereen	ma-vr: 08.00-14.00u	8716625/8712945
Slachtofferhulp	Sociale begeleiding aan iedereen	ma-vr: 08.00-15.00u	210590
Het Klankbord	Thuis en daklozen, alcohol-en drugverslaafden en ex-gedetineerden	ma-vr: 08.00-12.00u	8920214
Dhr. Jabini Norman (voorganger)	Geestelijke/ sociale begeleiding	do: 13.00-19.00u	8734571
Tara Badloe (pandita)	Geestelijke/ sociale begeleiding voor iedereen	woe: 16.00-17.00	231259/7425551
Mw. Pahladsingh Gomtie	Psychosociale counselor aan iedereen	ma-zo: 10.00-12.00u	8536762

### COUNSELORS VAN STG. WIN

NAAM	DIENSTVERLENING	BESCHIKBAAR	CONTACT
Mw. Fraser Pearl	Jongeren begeleiding	ma-di-do 10.00-13.00 17.00-18.00	8885913
Mw. Ho A Tam	Psychosociale counselor aan kinderen en gezinnen	di- do 10.00-11.00	7261751
Mw. Livia Pelswijk Big Mac	Psychosociale counselor aan iedereen	do: 16.00-19.00	8891935
Mw. Jodiwongso Karien	Psychosociale counselor aan ouders m.b.t.kinderen	ma-vr: 13.00-17.00u	8639750

## ASSISTENT COUNSELORS

NAAM	DIENSTVERLENING	BESCHIKBAAR	CONTACT
Mw. Fraser Rushell	Een luisterend oor. Begeleiden en doorverwijzen bij huiselijk geweld	za & zo 09.00- 14.00	8776239
Mw. Pritipalsingh Ranusha	Een luisterend oor. Begeleiden en doorverwijzen bij huiselijk geweld	ma- vr. 08.00-17.00	8915653
Mw. Rachel Eli Open Poort	Een luisterend oor. Begeleiden en doorverwijzen bij huiselijk geweld	ma-zo 11.00-13.00	8924192 8706252
Mw. Kasmaster	Een luisterend oor. Begeleiden en doorverwijzen bij huiselijk geweld	ma-vr: 15.00-17.00u	8914870

## OVERIGE DISTRICTEN

ORGANISATIE	DIENSTVERLENING	BESCHIKBAAR	TELEFOON NUMMER
Santo Dorp Santo Stars Sportvereniging	Bemiddeling sociaal werk en coaching. Aan: iedereen	ma- za.: 08.00 - 22.00u	8404709
Marronvrouwen netwerk Marrowijne	Bemiddeling en sociale hulp. Aan: iedereen	do.: 10.00- 12.00u	8871759
Sanomara Esa	Een luisterend oor en doorverwijzen. Aan: iedereen	vr- zo.: 10.00- 16.00u ma- do. 09.00- 18.00u	→ 7285152 → 8916998
Hannaba Hijarono (Vrouwen sta op) Grace Watamaleo Marijkedorp	Een luisterend oor en doorverwijzen. Aan: iedereen	ma-woe-vr: 09.00- 17.00u	8850503
West Suriname Etta James	Een luisterend oor en doorverwijzen. Aan: iedereen	ma-woe-vr: 08.00- 17.00u zat.: 08.00- 12.00u	8626876

## WAT IS GENDER- EN HUISELIJK GEWELD?

Gendergeweld is een overkoepelende term voor **schadelijke handelingen die tegen iemands wil in worden gepleegd en; dat gebaseerd is op sociaal toegeschreven rollen d.w.z. genderverschillen tussen mannen en vrouwen** en ook onder mannen en vrouwen die gericht zijn op ongelijkheid en ongelijkwaardigheid.

Bovenstaande handelingen worden gepleegd in zowel de relationele als niet-relationele sfeer.

Huiselijk geweld omvat handelingen die lichamelijke, seksuele of geestelijke en economische schade toebrengen, bedreiging van dergelijke daden, dwang en andere vrijheidsberoving in de relationele sfeer.

Bij huiselijk geweld worden bovenstaande handelingen gepleegd door een persoon tegen een partner, kind, ouder, lid van het gezin of behoeftige, **ongeacht waar het geweld plaatsvindt** > [kan dus ook op straat zijn]  
Kenmerk: geweld in de relationele sfeer; mensen hebben/hadden een band met elkaar.

Cliënten: vrouwen, mannen, kinderen, homo- biseksuele-, transgender- en interseks gemeenschap

# BELANGRIJKE BOODSCHAPPEN

## VORMEN VAN GENDER- EN HUISELIJK GEWELD:



Physical | Psychological | Sexual



### Lichamelijk geweld

elke handeling van lichamelijk geweld dat niet seksueel van aard is en resulteert in pijn, ongemak of letsel.

### Seksueel geweld

elke vorm van seksueel contact zonder wederzijds goedvinden, zoals verkrachting (ook in de context van huwelijk).

### Seksuele uitbuiting

gedwongen prostitutie, mensenhandel en ongepast aanraken.

### Economisch geweld

ontzegging van middelen, kansen of diensten, activa of kansen op levensonderhoud, onderwijs, informatie, gezondheidszorg of andere sociale diensten.

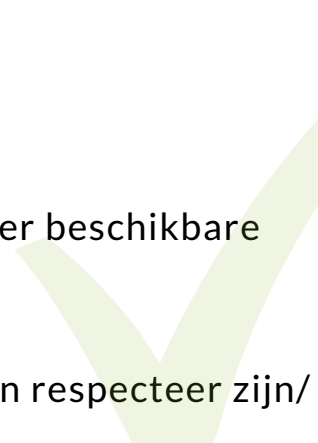
### Psychisch/ emotioneel misbruik

bedreiging met fysiek of seksueel geweld, intimidatie, vernedering, gedwongen isolatie, belagen, intimidatie, ongewenste aandacht, opmerkingen, gebaren of geschreven woorden van een seksuele en/ of dreigende aard, vernietiging van gekoesterde dingen, enz.

# BELANGRIJKE BOODSCHAPPEN

## WAT TE DOEN ALS IEMAND OM HULP VRAAGT?

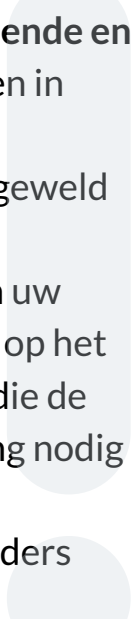
### DOEN:

- onthoud jouw rol
  - stel jezelf voor
  - zeg kalmerende woorden
  - luister
  - toon respect
  - verstrek betrouwbare en uitgebreide info over beschikbare diensten en ondersteuning
  - wees beschikbaar voor ondersteuning
  - blijf confidentieel
  - laat de cliënt haar/zijn eigen keuzes maken en respecteer zijn/haar wensen
- 

### NIET DOEN:

- oordeel niet
  - probeer niet zelf het probleem op te lossen
  - identificeer of zoek niet proactief GBV-cliënten
  - leg persoonlijke gegevens niet vast
- 

### VERGEET UW VERPLICHTINGEN NIET! EN DENK ERAAN:

- **Alle humanitaire partners zijn verplicht om op een niet-oordelende en niet-discriminerende wijze ondersteuning te bieden aan mensen in nood, ongeacht: geslacht, seksuele oriëntatie, genderidentiteit, burgerlijke staat, leeftijd, gezondheidsstatus, etniciteit, wie het geweld heeft gepleegd en de situatie waarin er geweld werd gepleegd.**
  - **Weet wat u wel en niet kunt.** Zelfs als er geen GBV-specialist in uw omgeving is, kunnen er andere partners zijn, zoals een specialist op het gebied van kindbescherming of geestelijke gezondheidszorg, die de cliënt kunnen ondersteunen die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben.
  - **Vraag de cliënt om toestemming** voordat u deze met iemand anders verbindt. **Dwing de cliënt niet als hij/zij nee zegt.**
- 



# BELANGRIJKE BOODSCHAPPEN

## *Waarom is het belangrijk om naar gezondheidsdiensten te verwijzen?*

- Als iemand fysiek of seksueel geweld heeft meegemaakt, moedig hen aan om zo snel mogelijk toegang te krijgen tot gezondheidsdiensten.
- Om seksueel overdraagbare aandoeningen (soa's) te voorkomen, is het belangrijk om binnen 72 uur toegang te krijgen tot gezondheidsdiensten en binnen 120 uur om ongewenste zwangerschap te voorkomen.
- Geef altijd informatie over wat beschikbaar is.
- Deel wat je weet en laat de cliënt zelf beslissen of hij gebruik wilt maken van die diensten.

## *Als het slachtoffer een kind is*

**Kinderen zijn bijzonder kwetsbaar** voor elke vorm van geweld, en afhankelijk van hun leeftijd niet in staat zijn om een beslissing te nemen. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat het kind/ de jongere altijd in het gezelschap is van een volwassene die u vertrouwt, idealiter geselecteerd door het kind.

**Zorg voor de veiligheid van het kind.** De fysieke en emotionele veiligheid van het kind staan voorop. Dit kan bijzonder gecompliceerd zijn in situaties waarin de ouder/ verzorger of iemand die dicht bij het kind staat de vermeende pleger is. Overweeg de veiligheid van het kind tijdens alle interacties met hem of haar en in relatie tot eventuele volgende stappen.

**Breng geen schade toe.** Ga niet op zoek naar kind slachtoffers. Het is niet jouw taak om te onderzoeken of een kind/ tiener geweld ervaart. Dit kan leiden tot meer geweld en risico's voor het kind/ de tiener. Wees benaderbaar als een kind/adolescent u om hulp vraagt. Als u zich zorgen maakt dat een kind/ tiener wordt misbruikt, neem dan contact op met de hotline voor kindermishandeling voor advies.

# BELANGRIJKE BOODSCHAPPEN

## GEBRUIK EEN CLIËNTGERICHTE BENADERING

### RESPECT

Alle acties die u onderneemt, worden geleid door respect voor keuzes, wensen, rechten en waardigheid van het slachtoffer.

### VEILIGHEID

De veiligheid van de cliënt staat op nummer één.

### VERTROUWELIJKHEID

Mensen hebben het recht om te kiezen aan wie ze hun verhaal wel of niet willen vertellen. Vertrouwelijkheid bewaren betekent dat niemand informatie deelt.

### NON-DISCRIMINATIE

Iedereen die ondersteuning nodig heeft, gelijke en eerlijke behandeling bieden.

